

# Burggrafen-Apotheke

Inhaber: Mag.pharm.Dr.rer.nat. Andreas Ratz  
Unternehmensform: Kommanditgesellschaft  
Firmenbuchgericht: Landesgericht Innsbruck  
Firmenbuchnummer: FN 024538k  
Kammer: Österreichische Apothekerkammer  
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: ATU 315605302  
IBAN: AT 275700000230037070 BIC: HYPTAT2

---

## Datenschutzerklärung

---

### Grundsätze

Die Burggrafen-Apotheke und die Apotheke Aldrans (in Folge als Apotheke bezeichnet) nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ernst. Wir richten unsere Datenverarbeitung an dem Ziel aus, nur die für eine sinnvolle und wirtschaftliche Nutzung unseres Angebots erforderlichen personenbezogenen Daten zu erheben, zu verarbeiten oder zu nutzen.

Nachfolgend erfahren Sie, wann bei der Nutzung unserer Leistungen Daten gespeichert werden und wie wir sie verwenden. Wir werden Ihre Daten nicht über den nachfolgend geregelten Umfang hinaus verwerten oder weitergeben.

---

### Datenschutz

Die Apotheke achtet sehr sorgfältig darauf, dass die Privatsphäre bzw. die Vertraulichkeit bei allen Kunden- und Nutzerdaten gewährleistet ist. Dabei gewährleisten wir unter Anwendung des niederländischen Datenschutzrechts die Einhaltung des Schutzstandards der EG-Datenschutzrichtlinie 95/46/EG.

---

### Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten

Gegenstand des Datenschutzrechts sind personenbezogene Daten. Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person. Zu diesen personenbezogenen Daten gehören daher alle Angaben, die einen Bezug zu Ihnen aufweisen und anhand derer Sie identifiziert oder identifizierbar sind. Dazu gehören unter anderem Name oder Adressdaten. Auch die Telefonnummer, Mobilnummer, Telefaxnummer, Bankverbindung und Versicherungsnummer sind den persönlichen Daten zuzuordnen. Informationen, die nicht direkt mit bestimmten Personen in Verbindung gebracht werden können, fallen nicht darunter. Wenn Sie bei uns eine Bestellung aufgeben, müssen wir z. B. nach Ihrem Namen, Ihrer E Mail-

Adresse sowie der Versandadresse fragen, bei Bezahlung per Lastschrift auch nach Ihrer Bankleitzahl und Kontonummer. Diese Daten werden von uns für die Bestell- und Zahlungsabwicklung benötigt und auch in diesem Rahmen gespeichert. So können wir Ihren Auftrag optimal und zeitnah ausführen. Um ein hohes Maß an pharmazeutischer Sicherheit gewährleisten zu können, erheben und speichern wir auch Informationen über die Medikamente jedes Kunden einzeln in unserer Datenbank. Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten per E-Mail zu. Ihre Bestelldaten sind aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

Besondere Arten personenbezogener Daten:

Eine Untergruppe der personenbezogenen Daten stellen besondere Arten personenbezogener Daten dar. Aus Sicht des Gesetzgebers gelten diese Daten als besonders schützenswert. Zu den besonderen Arten personenbezogener Daten gehören z. B. Angaben über die Gesundheit. Soweit Sie uns daher z. B. gesundheitsbezogene Daten mitteilen, muss sich Ihre Einwilligung in die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung solcher besonderer Arten personenbezogener Daten ausdrücklich auf diese Daten beziehen. Solche Daten werden dann nur zur Bearbeitung Ihres Anliegens genutzt.

---

## Verwendung Ihrer Daten

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten zur Abwicklung Ihrer Bestellung. Alle Informationen werden ausschließlich für die Kundenbetreuung verwendet und vertraulich behandelt. Die aufgrund von Gesetz oder Ihrer Einwilligung zulässige Nutzung Ihrer Kontaktdaten zu eigenen Werbezwecken behalten wir uns vor (z. B. Katalogversand). Newsletter werden nur mit Ihrer Einwilligung an Sie versendet. Bei den erhobenen und verarbeiteten Daten handelt es sich unter anderem um Gesundheitsdaten.

Wir verwenden Ihre persönlichen Medikations- und Gesundheitsdaten ausschließlich für eine gewissenhafte pharmazeutische Betreuung. Auf Ihren Wunsch entfernen wir diese Daten aus unserem aktiven Kundensystem.

Die Apotheke garantiert, keine personenbezogenen Daten ohne vorherige ausdrückliche Zustimmung an Dritte weiterzugeben, sofern dies nicht ausdrücklich der Bestellung, der Vertragsabwicklung oder der Information der Kunden über den Liefervorgang dient.

Ihre personenbezogenen Daten werden an Dritte nur weitergegeben oder übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung erforderlich ist oder Sie zuvor eingewilligt haben. Im Rahmen der Bestellabwicklung erhalten beispielsweise die hier von uns eingesetzten Dienstleister (wie bspw. Transporteur, Logistiker, Banken) die notwendigen Daten zur Bestell- und Auftragsabwicklung. Die so weitergegebenen Daten dürfen von

unseren Dienstleistern lediglich zur Erfüllung ihrer Aufgaben verwendet werden. Eine anderweitige Nutzung der Informationen ist nicht gestattet und erfolgt auch bei keinem der von uns betrauten Dienstleister. Mit vollständiger Abwicklung des Vertrages und vollständiger Kaufpreiszahlung werden Ihre Daten für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen, sowie pharmazeutischen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in die weitere Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben. Wir übermitteln Ihre E-Mail Adresse an die Österreichische Post AG zur Zusendung einer Paketankündigung. Im Rahmen dieser Paketankündigung können Sie auf die Paketzustellung Einfluss nehmen und den Zustelltag oder Zustellort ändern.

---

## Nutzung von Daten zu Werbezwecken

Neben der Erhebung und der Verarbeitung Ihrer Daten zur Abwicklung Ihres Kaufs bei uns nutzen wir Ihre Daten im Rahmen der gesetzlichen Regelungen und/oder Ihrer Einwilligung auch, um mit Ihnen über Ihre Bestellungen, bestimmte Produkte oder Marketingaktionen zu kommunizieren und Ihnen Produkte oder Dienstleistungen zu empfehlen, die Sie interessieren könnten. Der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten, sowie Ihrer Inhaltsdaten für Werbezwecke können Sie jederzeit insgesamt oder für einzelne Maßnahmen widersprechen, ohne dass Ihnen hierfür andere Kosten als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Wir geben keine Daten zu Zwecken der Drittanbieterwerbung weiter. Eine Adressvermarktung durch uns erfolgt nicht. Insbesondere geben wir keine E-Mail-Adressen weiter: Wir unterstützen keinen Spam.

---

## Newsletter

Unseren Newsletter erhalten Sie nur nach entsprechender Einwilligung. Für den Versand des Newsletters verwenden wir das sogenannte Double-opt-in-Verfahren. Sie erhalten erst dann einen Newsletter per E-Mail von uns, wenn Sie uns zuvor ausdrücklich bestätigt haben, dass wir den Newsletter-Dienst aktivieren sollen. Nach Ihrer Anmeldung für den Newsletter erhalten Sie eine Benachrichtigungs-E-Mail. Durch das Anklicken des in dieser E-Mail enthaltenen Links bestätigen Sie, dass Sie unseren Newsletter erhalten möchten.

Ausschließlich zum Zweck des Newsletterversands geben wir Ihre E-Mail-Adresse und – sofern angegeben – Ihren Namen und Geburtstag im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung an unseren jeweiligen E-Mail-Dienstleister weiter. Des Weiteren können Ihre Inhaltsdaten, insbesondere gesehene und gekaufte Produkte, im Rahmen Ihrer Zustimmung zur Personalisierung des Newsletters herangezogen werden.

Falls Sie zukünftig keine weiteren Newsletter von uns erhalten möchten, können Sie jederzeit widersprechen, ohne dass Ihnen hierfür andere Kosten als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Schreiben Sie uns eine E-Mail an [apo.ratz@gmail.com](mailto:apo.ratz@gmail.com) oder klicken Sie auf den

Abmelde-Link, den Sie in jedem von uns versendeten Newsletter finden.

---

## Auskunftsrecht und Recht auf Widerruf

Nach geltendem Recht haben Sie einen Anspruch auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Das Auskunftsbegehren ist zu richten an die angegebene Adresse der Burggrafen-Apotheke:

### **Burggrafen-Apotheke**

Dr. Andreas Ratz  
Gumpstrasse 45  
6020 Innsbruck

t. 0512-341517 f. 0512-341517-4

mailto: [apo.ratz@gmail.com](mailto:apo.ratz@gmail.com)

[www.burggrafenapotheke.at](http://www.burggrafenapotheke.at)

Wenn Sie uns personenbezogene Daten überlassen haben, sind Sie ebenfalls dazu berechtigt, einer Speicherung und Nutzung dieser Daten im aktiven Kundensystem jederzeit zu widersprechen. Der Widerruf ist zu richten an die angegebene Adresse. Hiervon ausgenommen sind Daten, die für pharmazeutische-, Abrechnungs- und buchhalterische Zwecke benötigt werden.

---

## Datensicherheit

Wir stehen für maximale Sicherheit beim Online-Einkauf. Unsere Apotheken setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre durch uns verwalteten Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen.

---

## Rechtswahrung

Auf Anordnung der zuständigen Stellen dürfen wir im Einzelfall Auskunft über die erhobenen personenbezogenen Daten erteilen, soweit dies für Zwecke der Strafverfolgung, zur Gefahrenabwehr, zur Erfüllung der gesetzlichen Aufgaben der Verfassungsschutzbehörden oder des

Militärischen Abschirmdienstes oder zur Durchsetzung der Rechte am geistigen Eigentum erforderlich ist.

Insbesondere sind wir auch ohne entsprechende Anordnung dazu berechtigt, Inhalte zu speichern und an Dritte weiterzugeben, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben oder nach pflichtgemäßem Ermessen notwendig und rechtlich zulässig ist, um

- gesetzliche Bestimmungen oder richterliche oder behördliche Anordnungen zu erfüllen
- auf die Geltendmachung einer Rechtsverletzung durch Dritte zu reagieren
- die Rechte, das Eigentum oder die persönliche Sicherheit der Shop-Apotheke B.V., der Nutzer der Webseite oder der Öffentlichkeit zu wahren.

Für Fragen, Anregungen oder Kommentare zum Thema Datenschutz stehen wir Ihnen gerne unter folgender E-Mail-Adresse zur Verfügung:

[apo.ratz@gmail.com](mailto:apo.ratz@gmail.com)

Stand der Datenschutzerklärung: 22.5.2018